

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

1. ÚVOD

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů v KB Penzijní společnosti, a.s. (dále také KBPS) a Vašich právech, která jsou s nimi spojena.

Informace zde uvedené se týkají zpracování osobních údajů klientů fyzických osob (potenciálních, stávajících i bývalých) a v přiměřené míře i dalších fyzických osob, ohledně kterých má naše banka určité povinnosti (např. jde o tyto osoby: skuteční majitelé či zástupci právnických osob nebo jiní uživatelé služeb poskytovaných právnickým osobám).

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy transparentně, korektně, v souladu se zákonem a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po nezbytně nutnou dobu podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy, případně jiná regulace.

Doporučujeme Vám seznámit se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu.

V případě dalších otázek volejte Infolinku Penzijní společnost na 800 521 521 nebo se podívejte na www.kbps.cz. Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem na adresu osobni_udaje@kb.cz.

2. KDO JE „SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ A JAK HO MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Správce vašich osobních údajů je KB Penzijní společnost, a.s. (dále také nebo Penzijní společnost).

Kontaktní údaje správce:

**KB Penzijní společnost, a.s., IČO: 61860018 náměstí Junkových 2772/1
155 00 Praha 5**

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer):

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů KB, a.s.

**náměstí Junkových 2772/1
155 00 Praha 5**

e-mail: osobni_udaje@kb.cz

3. JAKÉ ZÁKONNÉ DŮVODY MÁME PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A K JAKÝM ÚČELŮM JE VYUŽÍVÁME?

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme, pouze pokud k tomu existuje odpovídající zákonný důvod, tedy pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

a) zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti KBPS, zejména pro následující účely:

- Prevence, kontrola, odhalování a vyšetřování podvodného jednání a prevence proti praní špinavých peněz
- Ochrana před zneužitím trhu
- Regulační reporting
- Daně a účetní povinnost
- Archivace a spisová služba
- Poskytování součinnosti orgánům veřejné moci

b) zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, zejména pro následující účely:

- Jednání o produktu/službě
- Uzavření smlouvy o produktu/službě
- Poskytování servisu k produktu/službě

c) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, zejména pro následující účely:

- Řízení našich rizik
- Bezpečnost
- Obrana našich právních nároků
- Vymáhání a prodej pohledávek
- Analýza produktů a služeb
- Rozvoj a vývoj poskytovaných služeb
- Přímý marketing – své zákazníky můžeme oslovovat s obecnou nabídkou produktů a služeb KB
- Vnitřní potřeby fungování společnosti a reporting
- Testování změn softwaru
- Vytvoření statistických informací využívaných pro klientské poradenství

d) zpracování na základě Vámi uděleného souhlasu, zejména pro následující účely:

- Personalizovaná nabídka produktů a služeb, marketingové zpracování Vašich údajů jako např. analýzy a profilování, průzkumy a uživatelské testování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a kvalitnit poskytnuté služby.

V případě, že se rozhodnete nám marketingový souhlas udělit, bude se vztahovat na všechny společnosti vyjmenované v souhlasu. Váš případný požadavek se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme považovat za neudělení, resp. odvolání, tohoto marketingového souhlasu. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní společnosti, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dále zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely uvedené v marketingovém souhlasu. V případě, že nám udělíte samostatný marketingový souhlas pro zpracování údajů z připojeného platebního účtu vedeného v jiné bance do internetového bankovníctví KB, bude se tento souhlas vztahovat pouze na KB.

- Souhlasy, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním produktů a služeb.

Souhlas je dobrovolný, můžete jej udělit, odmítnout nebo udělený souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, která je založená na uděleném souhlasu před jeho samotným odvoláním.

Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s KBPS.

e) zpracování je nezbytné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým bychom byli pověřeni jako správce. Tyto důvody se v případě KBPS uplatní zcela výjimečně.

4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME V KB PENZIJNÍ SPOLEČNOSTI?

Identifikační údaje subjektu

Jedná se zejména o jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, státní příslušnost, čísla průkazů totožnosti, fotografii a jiné osobní údaje evidované v průkazu totožnosti. V případě, že podnikáte, to je i IČO, DIČ apod. Týká se i osob navázaných na jednotlivé produkty, např. disponent, statutární zástupce právnické osoby, spoludlužník, žadatel, rodinný příslušník. Tyto údaje jsou důležité, abychom měli jistotu, že kontaktujeme skutečně tu správnou osobu.

Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje)

Jedná se zejména o zdravotní údaje, které nám sami poskytnete za účelem posílení svých zájmů nebo které jsou potřeba pro sjednání produktu.

Kontaktní údaje

Jedná se zejména o veškeré adresy subjektu – např. trvalá adresa, korespondenční adresy, v případě podnikatelů adresa sídla firmy a dále kontaktní údaje subjektů – například: telefonní čísla, e-maily, adresy sociálních sítí, ID datových schránek apod. Tyto údaje jsou nezbytné, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit.

Sociodemografické údaje

Jedná se zejména o statistické údaje, jako jsou například věk, pohlaví, stav (svobodný/á, rozvedený/á...), vzdělání, profese, údaje o zaměstnavateli, počet dětí apod. Tyto údaje nám obvykle sdělujete při sjednávání produktu a umožňují nám lépe přizpůsobit naši nabídku a obsluhu Vaším potřebám.

Daňová rezidence

Jedná se zejména o údaje spojené s identifikací Vaší daňové rezidence, tedy kde jste povinni platit daně, za účelem splnění zákonné daňové povinnosti.

Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Jedná se zejména o údaje o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží k autentizaci, to znamená k ověření identity. Příkladem údajů, které spadají do této kategorie, jsou digitální podpis, certifikát nebo běžně používané přihlašovací uživatelské jméno do aplikací, identifikace nebo autentizace prostřednictvím mobilního zařízení nebo sériová a výrobní čísla zařízení (MAC adresa) apod. Hlavním důvodem zpracování těchto údajů je zajištění vysoké úrovně bezpečnosti využívání těchto prostředků komunikace.

Záznamy komunikace

Jedná se zejména o záznamy telefonních hovorů, písemné záznamy z jednání s bankovními poradci či jinými specializovanými pracovníky banky, záznamy Vašich stížností a reklamací. Tyto údaje shromažďujeme na základě povinností stanovených právními předpisy a/nebo z důvodu sjednání a plnění smlouvy a/nebo z důvodu oprávněných zájmů KBPS zejména k obhajobě právních nároků a/nebo slouží k tomu, abychom Vás nadměrně nebo opakovaně neoslovovali a přizpůsobovali naši nabídku Vaším aktuálním potřebám. O pořízení záznamu telefonního hovoru jste vždy předem informováni.

5. KDE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

Údaje od Vás či od Vašich zástupců (např. od zákonného či statutárního zástupce) či od jiných osob

Jedná se o údaje, které nám poskytnete a/nebo jsou nám poskytnuty např. v rámci žádosti o produkt/službu.

Údaje z veřejně dostupných zdrojů

Jedná se zejména o sankční seznamy subjektů spojených s terorismem a dalších mezinárodně sledovaných osob podléhajících mezinárodním sankčním programům, ISIR – insolvenční rejstřík, evidence úpadců, centrální evidence exekucí, registry neplatných a odcizených dokumentů, registr ekonomicky spjatých skupin, informace z katastru nemovitostí, živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík apod.

Údaje od třetích stran

Jedná se zejména o údaje o využívání produktů a služeb členů skupiny KB, příp. orgánů státní správy. Dále se jedná o údaje získané od specializovaných společností, které shromažďují informace z veřejných zdrojů, jako např. ministerstva, obchodní či živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.

Údaje z Internetu, sociálních médií a sítí

Jedná se zejména o tzv. geolokační údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod), IP adresu, cookies¹, identifikace zařízení, ze kterého se připojíte, informace o prohlížečích, identifikace profilu na sociálních sítích apod. Na základě využití marketingových služeb nabízených některými provozovateli sociálních sítí (např. Facebook) využíváme informace z Vašeho profilu na lepší zacílení našich reklamních kampaní na uživatele s obdobnými charakteristikami.

6. KDO JSOU ZPRACOVATELÉ A PŘÍJEMCI VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany KBPS. Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které společnost KBPS využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- Poskytovatelé IT služeb (správa, vývoj a podpora informačních systémů KBPS)
- Poskytovatelé cloudových služeb
- Reklamní a marketingové agentury
- Společnosti zajišťující archivaci dat a dokumentů
- Společnosti a osoby poskytující právní a advokátské služby
- Společnosti a osoby vymáhající naše pohledávky
- Naši partneři v oblasti věrnostních programů
- Poštovní služby a kurýři
- Poskytovatelé hromadného pojištění
- Finanční zprostředkovatelé

¹ Co je cookie a proč je používáme?

Cookie je malý datový soubor umístěný ve vašem prohlížeči v zařízení (počítači, chytrém telefonu či tabletu), na kterém si stránky prohlížíte. Jeho úkolem je pomoci prohlíženým stránkám správně fungovat a zobrazovat správný obsah. Stránky si pamatují vaše prohlížení a fungují tak, aby se nemusely vaše preference nahrávat znovu. Díky tomu je pro vás užívání stránek mnohem přívětivější. Dá se říci, že jsou používány k optimálnímu nastavení poskytovaných informací skrz všechny stránky webu, nastavení odkazů a dalších funkčních částí webu. Zároveň prohlížení webových stránek nijak nezpomalují.

Kromě zpracovatelů uvedených výše, které ke zpracování osobních údajů určitým způsobem přímo pověřujeme, předáváme Vaše osobní údaje i dalším institucím či jiným subjektům, zejména:

- Příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení
- ČNB a Ministerstvu financí
- Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
- Jiným bankám či poskytovatelům platebních služeb v rozsahu stanoveném zákonem

Vaše osobní údaje dále můžeme při splnění podmínek stanovených právními předpisy poskytovat naší mateřské společnosti **Société Générale, s.a.**, číslo registrace ve francouzském obchodním rejstříku R.C.S. Paris B 552 120 222, a dalším členům skupiny v České republice a na Slovensku, např.:

- **Komerční banka, a.s.**, IČO: 45317054,
- **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**, IČO: 60192852,
- **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017,
- **ESSOX s.r.o.**, IČO: 26764652,
- **ESSOX Finance, s. r. o.**, IČO 35846968 (Slovensko),
- **ALD Automotive s. r. o.**, IČO: 61063916,
- **ALD Automotive Slovakia, s. r. o.**, IČO 47977329 (Slovensko),
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**, IČO: 61061344,
- **Factoring KB, a.s.**, IČO: 25148290

Při splnění podmínek stanovených právními předpisy můžeme Vaše osobní údaje předávat příjemcům a zpracovatelům ve třetích zemích. I v těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany KB Penzijní společnosti, a.s.

7. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE?

Osobní údaje klientů uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou, která vychází ze zákonných titulů a účelů jejich zpracování. V případě plnění zákonné povinnosti jsou tyto lhůty stanoveny příslušnými právními předpisy. Jedná se zejména o AML zákon, zákon o doplňkovém penzijním spoření a zákon o penzijním připojištění se státním příspěvkem. Všechny nám ukládají uchovávat Vaše osobní údaje 10 let od provedení transakce či ukončení smluvního vztahu. Tato lhůta začíná plynout od 1. 1. následujícího roku.

V případě zpracování nezbytného pro plnění smlouvy se většinou jedná o dobu existence příslušné smlouvy.

V případě zpracování pro účely našich oprávněných zájmů; např. pro účely soudních sporů mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání soudního sporu, která může být delší než lhůta pro uchovávání stanovená příslušnými právními předpisy.

V případě zpracování na základě Vámi uděleného souhlasu se jedná o dobu platnosti uděleného souhlasu.

Ve většině případů dochází ke zpracování dle více zákonných titulů, které mohou plynout souběžně nebo na sebe navazovat.

8. JAKÁ MÁTE ZÁKONNÁ PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo na přístup k osobním údajům

- Vaše právo požádat o výpis osobních údajů, které o vás KBPS eviduje.

Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita)

- Vaše právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Týká se automatizovaně zpracovávaných osobních údajů, a to na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

- Vaše právo požadovat po KBPS, aby bez zbytečného odkladu smazala Vaše osobní údaje, pokud je naplněn některý důvod stanovený právními předpisy.

Právo na opravu osobních údajů

- Vaše právo požadovat neprodlenou opravu Vašich nepřesných osobních údajů, popřípadě jejich doplnění.
- Pokud nám oznámíte změnu svých osobních údajů, provedeme jejich bezodkladnou aktualizaci.

Právo na omezení zpracování

- Vaše právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů v případě důvodů stanovených právními předpisy (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování nebo uplatnění námítky v případě zpracování Vašich osobních údajů založeném na základě našeho oprávněného zájmu).

Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování

- Vaše právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními či obdobnými účinky. KBPS Vás o této situaci vždy informuje a nabídne možnost projednat Vaši záležitost s odpovědným pracovníkem společnosti a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.
- V případě, že využijete služby založené na výhradně automatizovaném rozhodování, máte právo na lidský zásah, vyjádřit svůj názor nebo napadnout rozhodnutí. V tomto případě s Vámi danou záležitost projedná odpovědný pracovník banky.

Právo vznést námitku

- V případě, že Vaše osobní údaje zpracovává KB na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku.
- Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, vždy Vám vyhovíme a zpracování ukončíme.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

- Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel jejich ochrany.

9. PRÁVNÍ PŘEDPISY

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, mezi ty hlavní patří zejména:

- Nařízení č. 2016/679/EU, obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR);
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- Zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření;
- Zákon č. 42/1994 Sb., o penzijním připojištění se státním příspěvkem;
- Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách;
- Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku;
- Zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;
- Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (v textu také AML zákon);
- Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;
- Dohoda č. 72/2014 Sb.m.s. mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tzv. FATCA);
- Směrnice č. 2004/39/ES o trzích finančních nástrojů (tzv. MIFID).

10. KDO JSME?

KB Penzijní společnost, a.s. je 100% dceřinou společností Komerční banky, která je součástí finanční skupiny Sociétés Générale. Komerční banka patří mezi přední bankovní instituce v České republice a v regionu střední a východní Evropy. Společnosti Skupiny Komerční banky nabízejí další specializované služby, mezi které patří kromě penzijního připojištění a doplňkového penzijního spoření i bankovní služby, stavební spoření, leasing, factoring, spotřebitelské úvěry a pojištění, které jsou dostupné prostřednictvím sítě poboček KB, přímého bankovníctví a vlastních distribučních sítí příslušných společností.