

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

### 1. ÚVOD

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout vám informace o zpracování osobních údajů v KB Penzijní společnosti (dále také KB PS) a vašich právech, která jsou s nimi spojena. Chceme, abyste věděli, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi dále nakládáme a na jaké účely je využíváme. Najdete zde také informace o zdrojích, z nichž tyto údaje získáváme, a rovněž se dozvíte, komu tato data můžeme poskytnout.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy transparentně, korektně, v souladu se zákonem a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po nezbytně nutnou dobu, podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy a regulace. V případě oprávněného zájmu KB PS si můžeme sami určit dobu, po kterou budeme údaje uchovávat. Osobní údaje osob mladších než 18 let zpracováváme jenom tehdy, když za dítě jednal jeho zákonný zástupce nebo jím zplnomocněná osoba

Doporučujeme vám seznámit se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu. Kromě výše zmíněného se snažíme, aby byl tento dokument co nejaktuálnější, a proto, pokud dojde k jakýmkoliv změnám ve zpracování a uchovávání vašich údajů, budou v tomto dokumentu v co možná nejkratším čase zohledněny.

Pokud nesouhlasíte se způsobem, jakým se zpracovávají v KB PS vaše osobní údaje v , můžete využít svá práva a obrátit se na úřad, který dohlíží na vaše soukromí a chrání vaše osobní údaje:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111  
web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## 2. Jak je definován „Správce osobních údajů“?

Správce vašich osobních údajů je **KB Penzijní společnost, a.s.** (dále také nebo Penzijní společnost).

### Kontaktní údaje správce:

KB Penzijní společnost, a.s., IČO: 61860018  
náměstí Junkových 2772/1  
155 00 Praha 5  
Česká Republika

### Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer):

DPO můžete kontaktovat emailem na [osobni\\_udaje@kb.cz](mailto:osobni_udaje@kb.cz) nebo písemně na adrese:

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů  
Na Příkopě 969/33  
114 07 Praha 1

KB PS shromažďuje vaše osobní údaje, využívá je a také nese zodpovědnost za to, aby byla řádně a zákonně zpracována. Vůči KB Penzijní společnosti jako správci vašich údajů je také možné dovolávat se vašich práv, jak je to uvedeno níže v tomto dokumentu. Ovšem nejedná se pouze o KB PS jako takovou. Pokud udělíte Marketingový souhlas skupinový, mohou být vaše data sdílena v celé Skupině KB. Příkladem situací, kdy nejčastěji získáváme vaše data, jsou:

### Sjednávání služeb KB PS

Nejčastější situace, kdy získáváme vaše data, jsou v případě, kdy si náš produkt nebo službu sjednáváte nebo o ně projevíte zájem. Produktem se rozumí penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření, dále jen „produkt“/“služba“ nebo souhrnně „penzijní spoření“. V tomto okamžiku nám většinou předáváte Základní údaje a údaje nezbytné k tomu, abyste s námi mohli uzavřít smlouvu či dodatek k produktu či službě.

### Využívání služeb a produktů KB PS

Využíváním produktů a služeb KB PS taktéž získáváme vaše data.

### Komunikace s KB PS

Údaje získáváme také z telefonické a písemné komunikace, stejně jako při vaší osobní návštěvě na pobočce Komerční banky, Modré pyramidy stavební spořitelny nebo u našich externích zprostředkovatelů. Rovněž spravujeme údaje související s online komunikací.

### 3. Z jakých důvodů zpracováváme vaše data?

Důvodů pro zpracovávání vašich osobních údajů je celá řada, vždy tak ale činíme pouze v nezbytném rozsahu pro příslušný účel. Nejčastěji tak činíme proto, abychom vám mohli poskytovat naše služby a servis spojený s poskytováním produktů a služeb, které využíváte či chcete využívat. Dále pak vaše údaje zpracováváme, abychom zajistili naše smluvní povinnosti, naplnili zákonné a regulatorní požadavky a naplnili naše oprávněné zájmy.

V ostatních případech jsme oprávněni vaše údaje zpracovávat pouze s vaším výslovným souhlasem, pokud není dána výjimka dle obecně závazných právních předpisů.

Níže uvádíme výčet hlavních kategorií účelů.

#### Poskytnutí produktu, služby a s tím související servis

- *Jednání o produktu / službě*

V rámci jednání o produktu a službě si můžete produkt vhodný pro vás namodelovat na našich internetových stránkách. O produktu či službě můžete získat informace prostřednictvím internetu, pobočkové sítě Komerční banky, Modré pyramidy stavební spořitelny nebo u našich externích zprostředkovatelů či prostřednictvím klientského centra. Údaje, které prostřednictvím těchto kanálů poskytnete, budeme dále zpracovávat za účelem vašeho zájmu o daný produkt / službu a současně vás budeme v rámci daného jednání o produktu / službě kontaktovat. Údaje, které nám těmito kanály poskytnete, budeme uchovávat po dobu maximálně 3 měsíců, a to z titulu jednání před uzavřením smlouvy.

- *Uzavření smlouvy o produktu / službě*

Jestliže se rozhodnete, že produkt / služba, o kterém jste s námi jednal, je pro vás vhodný, jsme povinni vás detailně identifikovat, shromáždit a uchovat další údaje potřebné pro přípravu smlouvy, relevantní pro příslušný produkt / službu.

- *Poskytování servisu k produktu / službě*

Abychom vám mohli poskytovat kvalitní servis k produktům / službám, které u nás máte, jsme povinni relevantní údaje uchovávat, aktualizovat a pracovat s nimi. Z titulu plnění smlouvy jsme pak povinni vám tyto informace poskytovat v kanálech, které jste si zvolili pro obsluhu příslušných produktů / služeb, tj. zejména na pobočkách, v kanálech přímého bankovníctví, na klientském centru. Pokud se pro obsluhu produktů / služeb rozhodnete využívat i kanály přímého bankovníctví, schraňujeme informace o vaší poloze, IP adrese apod. Tyto údaje evidujeme a vyhodnocujeme, abychom minimalizovali případná rizika spojená se zneužitím přímých kanálů.

Budeme vás, podle potřeby, informovat pomocí SMS, emailu, zprávami v přímých kanálech či jinou obvyklou cestou o servisních událostech týkající se vašich produktů / služeb

Zákonným titulem pro zpracování údajů je v tomto případě zajištění plnění smlouvy a jednání o jejím uzavření. Za účelem obrany našich právních nároků budeme tyto údaje uchovávat i po skončení produktu / služby – detaily se dočtete v kapitole *Jak dlouho uchováváme vaše data*.

## Obrana našich právních nároků

Vaše osobní údaje, včetně historie komunikace, informací o produktech a službách, zpracováváme v nezbytném rozsahu také pro účely uplatnění právních nároků, které mohou vzniknout či vznikly vůči vám, zejména na základě smluvního vztahu s námi. Pro účely vymáhání pohledávek využíváme i třetí strany. Vaše osobní údaje za uvedeným účelem uchováváme po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

Zákonným titulem zde je ochrana našich oprávněných zájmů.

## Prevence, kontrola, odhalování a vyšetřování podvodného jednání a prevence proti praní špinavých peněz

Vaše osobní údaje využíváme také pro kontrolu a prevenci eventuálního neetického či potenciálně podvodného jednání. Ukládají nám to právní předpisy, které stanoví povinnosti odborné péče v otázkách prevence, odhalování a vyšetřování takového jednání. Za tímto účelem rovněž shromažďujeme vaše osobní údaje, stejně jako údaje o službách a produktech, které využíváte. Na základě těchto dat jsme pak schopni vytvořit ukazatele, které slouží k lepší prevenci možných podvodů, a které lépe chrání i vaše finance. Může se například jednat o informace o odcizeném občanském průkazu. Zákonným titulem pro dané zpracování je plnění naší právní povinnosti správce.

## Daně a účetní povinnost

Vaše osobní údaje také shromažďujeme a zpracováváme za účelem plnění právních povinností správce, které nám vznikají vůči státním a regulačním orgánům. Tuto povinnost nám ukládá zákon o penzijním připojištění se státním příspěvkem, zákon o doplňkovém penzijním spoření, zákon o účetnictví, zákon o DPH a celá řada dalších předpisů včetně zákona FATCA, a to z důvodu povinných oznámení státním a regulačním orgánům.

Tyto údaje zpracováváme a předáváme z titulu plnění právní povinnosti správce a v našem oprávněném zájmu.

## Ochrana před zneužitím trhu

Právní předpisy nám dále ukládají kontrolovat dodržování zákona o podnikání na kapitálovém trhu a předcházet jeho zneužívání, jež by mohlo poškodit další zákazníky nebo naši skupinu. I z tohoto důvodu zpracováváme vaše osobní údaje.

Tyto údaje zpracováváme a předáváme z titulu plnění právní povinnosti správce a v našem oprávněném zájmu.

## Profilace, prevence, kontrola u penzijního spoření

Před uzavřením smlouvy penzijního spoření jsme na základě právních předpisů a ostatních regulatorních nařízení povinni vyhodnotit vaše znalosti a zkušenosti spojené s investováním do investičních nástrojů a váš vztah k riziku. Informace pro tato vyhodnocení získáváme prostřednictvím Investičního dotazníku, který dále uchováváme (*dále viz. část: Jak dlouho uchováváme vaše data*). Na základě požadavků regulace rovněž shromažďujeme a uchováváme záznamy z veškeré komunikace s vámi (tj. záznamy telefonátů, záznamy z jednání, e-mailové

komunikace, Skype komunikace apod.), pokud se týkají penzijního spoření. Zákonným titulem pro dané zpracování je plnění právní povinnosti správce.

## Interní povinnosti a reporting

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány našimi zaměstnanci v rámci plnění interních povinností, které mají nastaveny. Tyto údaje využíváme například pro reporting spojený s efektivitou obsluhy a prodeje.

Zákonným titulem pro dané zpracování je náš oprávněný zájem.

## Regulatorní reporting

Vaše osobní údaje a informace o vybraných produktech a službách využíváme i pro účely regulatorního reportingu. Na základě těchto údajů připravujeme nejen reporty pro naše vnitřní využití, ale jsme povinni informace o některých produktech a službách předávat regulátorovi nebo Ministerstvu financí (typicky při žádostech o státní příspěvky)

Titulem pro zpracování těchto údajů je plnění právní povinnosti správce.

## Vytváření analytických modelů

Vaše osobní údaje v anonymizované podobě, informace o využívaných produktech a službách využíváme pro vytváření analytických modelů. Pro tyto účely analytických modelů využíváme tato data, abychom byli schopni lépe odhadnout potřeby a požadavky vaše i trhu a přizpůsobili se jim.

Titulem pro zpracování těchto údajů je náš oprávněný zájem.

## Marketing

Marketingové účely rozlišujeme na dva základní typy, a to na marketing jako oprávněný zájem subjektu KB PS a marketing realizovaný na základě vašeho souhlasu uděleného skupině Komerční banky..

Z titulu marketingu jako oprávněného zájmu provádíme základní analýzy nad vašimi údaji týkající se využívání produktů a služeb, které u nás máte. Současně nám tento oprávněný zájem umožňuje provádět základní segmentaci účastníků za účelem výběru nejvhodnější formy obsluhy, nabídky vhodných produktů a služeb a umožňuje nám zjišťovat jejich názory. Zmíněné aktivity můžeme provádět prostřednictvím všech našich distribučních kanálů, emailů, SMS a sociálních sítí. Proti marketingu jako oprávněnému zájmu můžete vznést námitku viz. Kapitola: [Jaká máte zákonná práva při zpracování vašich osobních údajů](#).

Účelem zpracování osobních údajů, ke kterému potřebujeme váš výslovný souhlas, je nabídka produktů a služeb poskytovaných ostatními členy Skupiny KB a spolupracujícími třetími stranami, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, dále marketingové zpracování vašich údajů, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby. Jelikož vás nechceme obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací, využíváme shromažďované osobní údaje k tomu, abychom lépe poznali vaše potřeby a byli vám schopni nabídnout vhodné řešení. Může to být prodejní nabídka úvěrových produktů, platebních nástrojů nebo gratulace k narozeninám.

Ke komunikaci s vámi využíváme široké spektrum kanálů – klasickou poštu, telefon, email, SMS, zprávy v bankomatech, zprávy (nebo také vyskakovací okna) v internetové či mobilní bance.

Informace o využívání produktů skupiny KB a služeb nám pomáhají sledovat a neustále vylepšovat jejich kvalitu a udržet si vaši přízeň. Osobní údaje dále zpracováváme pro podporu obchodních rozhodnutí a identifikaci obchodního potenciálu.

Samotnému použití informací předchází jejich zpracování, jedná se zejména o tzv. marketingové zpracování dat. Pod tím si můžete představit statistické a matematické analýzy s cílem získat vhled do chování klienta a odhadnout jeho budoucí chování či obchodní potenciál, dále profilování klienta, různé segmentace, reporting apod. Zpracování může být jak manuální, tak automatizované. Tyto údaje zpracováváme na základě vašeho výslovného souhlasu. Detailní informace o Marketingovém souhlasu skupinovém naleznete v části: [Marketingový souhlas](#).

## 4. Jaké zákonné důvody máme pro zpracování vašich osobních údajů?

Zpracovávat vaše osobní údaje můžeme pouze v daném rozsahu, a to pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- a) zpracování je nezbytné **pro plnění smlouvy**;
- b) zpracování je nezbytné **pro splnění zákonné povinnosti** Penzijní společnosti
  - Osobní údaje, které o vás zpracováváme za účelem plnění naší právní povinnosti. Jedná se o údaje, které primárně musíme sbírat, vyhodnocovat a uchovávat po stanovenou dobu, protože jde o plnění naší legislativní povinnosti. Jedná se např. o archivační povinnost podle různých zákonů regulujících oblast našeho podnikání, získávání a vyhodnocování údajů pro potřeby plnění povinností při předcházení praní špinavých peněz (např. KYC, „Know Your Client“) a celé řady dalších zákonů;
- c) zpracování je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů**, které sledujeme jako Penzijní společnost, s výjimkou případů, kdy nad takovými zájmy převažují zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů;
- d) zpracování je prováděno dle jiných právních titulů, které se v případě KB PS uplatní výjimečně. Zpracování je nezbytné pro ochranu vašich životně důležitých zájmů, nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým bychom byli pověřeni jako správce.

## 5. Oprávněné zájmy

Ve vymezených případech jsme oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje proto, abychom zajistili ochranu práv a práva chráněných zájmů Penzijní společnosti, skupiny Komerční banky, případně jiných třetích stran. Příslušná zpracování vašich osobních údajů jsme oprávněni provádět bez vašeho souhlasu, nicméně vždy z důvodů, které nás k tomuto typu zpracování opravňují. Příslušná zpracování na základě oprávněného zájmu jsou omezena. Oprávněné zájmy, které definujeme a na základě kterých zpracování provádíme, jsou vždy pečlivě posouzeny.

Mezi hlavní typy zpracování, které provádíme z titulu oprávněného zájmu, patří především:

- **Marketing** – naším oprávněným zájmem je i omezené zpracování osobních údajů za účelem marketingu. Údaje zpracováváme primárně za účelem základní profilace a zjišťování vašich názorů.
- **Interní povinnosti a reporting** – tento oprávněný zájem využíváme za účelem plnění interních povinností našich zaměstnanců pro reporting spojený s efektivitou obsluhy a prodeje.
- **Analýza produktů a služeb a profilových údajů** – v rámci tohoto oprávněného zájmu jsme oprávněni provádět analýzy zejména za účelem:
  - výběru nejvhodnějších parametrů produktu / služby
  - posouzení rizik spojených se sjednáním penzijního spoření
  - předávání údajů v rámci naší finanční skupiny a vůči naší mateřské společnosti
  - zajištění bezpečnosti počítačových sítí a dat za účelem zabránění jejich zneužití a zabránění útoků, se snahou o minimalizaci škod na provozovaných systémech
- **Vymáhání a obrana našich právních nároků** – tento oprávněný zájem nám umožňuje zpracovávat osobní údaje jak pro interní vymáhání, tak pro zajištění vymáhání třetími stranami.
- **Pokrytí našich rizik** – v rámci tohoto oprávněného zájmu jsme, mimo jiné, oprávněni nahlížet a zapisovat do externích registrů, udržovat „Black listy“.
- **Uložení osobních údajů nad rámec zákonných lhůt** – tento oprávněný zájem nám umožňuje uložit a zpracovávat osobní údaje, včetně dokumentace nad rámec zákonných lhůt, pro potřeby reklamací, soudních sporů apod. , dále viz [Jak dlouho uchováváme vaše údaje](#).



## 6. Jaké souhlasy máme ve skupině Komerční banky?

V této kapitole věnujeme pozornost souhlasům, které sbíráme ve skupině Komerční banky.

### Co je to vlastně souhlas?

Souhlas je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým osoba dává prohlášením, či jiným zjevným potvrzením svolení ke zpracování svých osobních údajů. Souhlas je dobrovolný, můžete jej udělit, odmítnout nebo udělený souhlas kdykoli odvolat. V případě, kdy se jedná o Marketingový souhlas skupinový, lze jej odvolat u kterékoli společnosti Skupiny KB.

Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na váš smluvní vztah s Penzijní společností. Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování, která je založena na uděleném souhlasu před jeho odvoláním.

### Marketingové souhlasy

Marketingovým souhlasem nazýváme souhlas se zpracováním clientských údajů pro účely provádění marketingových činností a sdílení údajů pro tyto účely mezi společnostmi, jimž souhlas udělujete.

### Marketingový souhlas skupinový (dále jen „Marketingový souhlas“)

V případě, že jste udělili Marketingový souhlas, jedná se o souhlas pro celou Skupinu KB. V tomto případě všechny společnosti Skupiny KB vystupují jako tzv. společní správci vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

Souhlas můžete udělit osobně v pobočkové síti Komerční banky, v pobočkové síti jiných dceřiných společností, dále při podepisování smluvních dokumentů k produktům společnosti Skupiny KB zprostředkovaných přes vybrané třetí strany a prostřednictvím kanálů přímého bankovníctví (Moje Banka, Mobilní Banka).

Při udělování souhlasu, ani později nelze vybírat, které společnosti bude souhlas udělen a které nikoli. Váš případný požadavek se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců musíme a budeme považovat za neudělení, resp. odvolání tohoto Marketingového souhlasu. Souhlas můžete odvolat na pobočkách distribuční sítě Skupiny KB. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností Skupiny KB, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní členy Skupiny KB, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dál zpracovávat vaše osobní údaje pro účely uvedené v Marketingovém souhlasu.

Všechny údaje udělené souhlasem Skupina KB zpracovává společně a mohou být i vzájemně předávány mezi správci. Znamená to např., že informace, kterou o sobě poskytnete bankovnímu poradci KB v případě podepsaného Marketingového souhlasu, je pro marketingové účely k dispozici i ostatním společným správcům, například Modré pyramidě stavební spořitelně, a.s. Zároveň to znamená, že veřejně dostupné informace o vás si rovněž sdílíme mezi všemi společnostmi Skupiny KB.

Váš Marketingový souhlas udělujete těmto společnostem, které označujeme jako „Skupina KB“:

## Skupina KB

„Skupina KB“ zahrnuje tyto společnosti:

- **Komerční banka, a.s.**, IČO: 45317054,
- **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**, IČO: 60192852,
- **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017,
- **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO: 61860018,
- **ESSOX s.r.o.**, IČO: 26764652,
- **ALD Automotive s. r. o.**, IČO: 61063916,
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**, IČO: 61061344,
- **Factoring KB, a.s.**, IČO: 25148290.

Podle zákonné definice je správcem osobních údajů každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování. Všechny výše vyjmenované společnosti vystupují jako tzv. společní správci vašich osobních údajů. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

## Způsob jakým se můžete vyjádřit k Marketingovému souhlasu

Marketingový souhlas obsahuje dvě políčka: „Souhlasím“ a „Nesouhlasím“.

- Zaškrtnutím políčka „Souhlasím“ a podpisem dokumentu poskytnete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů k marketingovým účelům Skupiny KB.
- Zaškrtnutím políčka „Nesouhlasím“ a podpisem dokumentu vyjadřujete nesouhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely výše uvedenými společnostmi v rozsahu definovaném dokumentem.
- Vyškrtnutím, přepsáním či jiným zásahem do formuláře Marketingového souhlasu bude k souhlasu přistupováno jako k souhlasu neudělenému (viz varianta „Nesouhlasím“)

Stačí, pokud Marketingový souhlas udělíte v jedné společnosti Skupiny KB jen jednou. Zůstává v platnosti a účinnosti po dobu trvání posledního smluvního vztahu s alespoň jednou ze společností Skupiny KB a následující 1 rok nebo do doby, než souhlas odvoláte.

V případě, že Marketingový souhlas udělíte například u jednání o žádosti o produkt / službu Skupiny KB a nakonec se rozhodnete, že se jejím klientem nestanete (tj. nebude založen smluvní vztah s členem Skupiny KB), bude váš souhlas platit 1 rok od jeho udělení, pokud jej mezitím neodvoláte. Po skončení platnosti a účinnosti Marketingového souhlasu budou vaše osobní údaje anonymizovány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný souhlas.

## 7. Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

V rámci zpracování a uchování dat rozeznáváme 3 hlavní tituly a s tím spojené lhůty pro potřeby spojené s uchováváním údajů:

- Regulatorní ve spojení s reklamacemi, stížnostmi apod. – obvykle 4 roky
- Regulatorní ve spojení se zákonnými účely – například: Zákony o penzijním spoření, ZPKT, MIFID apod. – obvykle 10 let

## Kdo jsou zpracovatelé vašich osobních údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana vašich údajů, jako je tomu ze strany KB PS. Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které Penzijní společnost využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- IT provideři
- Reklamní agentury
- Společnosti, které pečují o archivaci osobních údajů
- Společnosti a osoby poskytující právní a advokátské služby
- Společnosti a subjekty vymáhající naše pohledávky
- Naši partneři v oblasti věrnostních programů
- Poštovní služby a kurýři
- Poskytovatelé hromadného pojištění

### *Výměna informací a problematika daní*

V rámci mezinárodních dohod, jako je například FATCA a další, jsme povinni poskytovat Ministerstvu financí České republiky údaje o našich klientech. Pro bližší informace o těchto dohodách se můžete podívat na [www.mfcr.cz](http://www.mfcr.cz)

### *Na vyžádání bez souhlasu*

Existuje celá řada veřejných orgánů, které si mohou vyžádat informace o našich klientech. Mezi ně patří zejména policie, soudy, Česká národní banka nebo zdravotní pojišťovny. Tyto údaje však poskytujeme pouze v situaci, kdy jsme povinni předat údaje dle zákona.

## 8. Jaké osobní údaje zpracováváme v KB PS?

V KB PS vždy usilujeme o maximální transparentnost, a proto je pro nás důležité, abyste věděli, jak vaše osobní údaje zpracováváme. Proto zde uvádíme základní výčet kategorií jednotlivých údajů.

### Základní údaje

#### *Ztotožňující údaje subjektu*

Jedná se zejména o jméno, příjmení, rodné číslo, datum nebo místo narození, čísla průkazů totožnosti..

#### *Adresní a kontaktní údaje*

Jedná se zejména o veškeré adresy subjektu - např. trvalá adresa, korespondenční adresy, dále kontaktní údaje subjektů – například telefonní čísla, e-maily.

### Popisné údaje

#### *Sociodemografické údaje*

Jedná se například o věk a pohlaví, údaje o zaměstnavateli.

#### *Daňová rezidence*

Jedná se zejména o údaje spojené s identifikací vaší daňové rezidence, tedy kde jste povinni platit daně.

### Údaje z veřejných registrů

Jedná se zejména o sankční seznamy subjektů spojených s terorismem a dalších mezinárodně sledovaných osob podléhajících mezinárodním sankčním programům, ISIR - insolvenční rejstřík, evidence úpadců, centrální evidence exekucí, registry neplatných a odcizených dokumentů, registr ekonomicky spjatých skupin, informace z katastru nemovitostí apod.

### Informace z internetu, sociálních médií a sítí

Jedná se zejména o tzv. geolokační údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod), IP adresa, cookies, identifikace zařízení, ze kterého se připojíte, informace o prohlížečích, identifikace profilu na sociálních sítích apod.

### Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Jedná se zejména o údaje o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží k autentizaci, to znamená k ověření identity. Příkladem údajů, které spadají do této kategorie, jsou digitální podpis, dynamický biometrický podpis, certifikát nebo běžně používané přihlašovací uživatelské jméno do aplikací, nebo sériová a výrobní čísla zařízení (MAC adresa) apod.

Údaje, které nesbíráme a nezpracováváme.

*Zvláštní kategorie osobních údajů*

Jedná se o zvláštní typ údajů, které zahrnují údaje o rase, etnicitě, členství v odborových skupinách, případných zdravotních problémech, sexualitě či pravomocném odsouzení. Spadají sem také data související s genetickými a biometrickými informacemi. Tyto údaje však KB PS s výjimkou biometrického podpisu nesbírá.

## 9. Jaká máte zákonná práva při zpracování vašich osobních údajů?

Máte právo nás požádat o poskytnutí informací o vašich osobních údajích, které zpracováváme, účelu a povaze zpracování osobních údajů a o příjemcích osobních údajů.

Pokud byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněni požadovat po nás vysvětlení, případně požadovat, aby Penzijní společnost odstranila takto vzniklý závadný stav.

Máte rovněž právo obrátit se v případě porušení našich povinností na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Seznam vašich práv:

- Právo na **přístup k osobním údajům**
  - Vaše právo vám umožňuje požádat Penzijní společnost o výpis osobních údajů, které o vás KB PS eviduje. Penzijní společnost je povinna vám takový výpis vyhotovit včetně informací o:
    - účelech, pro něž jsou data zpracovávána,
    - plánované době zpracování,
    - zdroji těchto údajů,
    - případných příjemcích těchto údajů, pokud je KB PS těmto příjemcům poskytuje.
- Právo na **přenositelnost** osobních údajů (portabilita)
  - Toto právo vám zajišťuje možnost požadovat po Penzijní společnosti data, která se vás týkají a která jste Penzijní společnosti osobně poskytli. Penzijní společnost s vámi dohodne formát a způsob předání. Data vám nebo vámi určenému dalšímu správci předá ve strojově čitelném formátu.
- Právo na **výmaz** osobních údajů
  - Opravňuje vás požadovat po Penzijní společnosti, aby smazala všechna vaše data. Smazání dat bude možné pouze v případě, kdy Penzijní společnost není vázána jinými důvody, pro které je naopak povinna data držet (plnění smlouvy, zákonné požadavky apod.).
  - V každém případě, i když nebude možné vaši žádosti plně vyhovět, budou v rámci této žádosti odvolány všechny marketingové souhlasy a nebudete dále marketingově oslovováni.
- Právo na **opravu** osobních údajů
  - Penzijní společnost na základě informace od vás neprodleně opraví nepřesné osobní údaje, popřípadě doplní neúplné údaje, pokud to daný účel zpracování vyžaduje.
- Právo na **omezení zpracování**. Omezení zpracování evidovaných osobních údajů na žádost nebo námitku.

- V případě, že požádáte o omezení zpracování a bude možné vaši žádosti z i technických důvodů vyhovět, pak Penzijní společnost příslušná zpracování omezí.
- Právo **podat námitku** v případě, že vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu
  - Ke všem zpracováním, která Penzijní společnost provádí na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku. Uznání námitky znamená, že Penzijní společnost přestane vaše data zpracovávat pro všechny účely, které byly námitkou napadeny.

Penzijní společnost ke všem výše zmíněným právům přistupuje stejně a snaží se vždy vyhovět vašim požadavkům.

Penzijní společnost má na zpracování žádosti při uplatnění práva přiměřenou dobu – zpravidla 30 dnů.

O ukončení zpracování žádosti budete informováni formou průvodního dopisu. Svá práva můžete uplatňovat jak dopisem, tak e-mailem Penzijní společnosti.

Při výkonu vybraných práv je možné, že Penzijní společnost bude potřebovat vaši součinnost při identifikaci. Práva lze uplatňovat vlastním jménem, jménem osoby, kterou zastupujete na základě plné moci či jiného zplnomocnění.

V případě dalších otázek volejte Infolinku Penzijní společnost na 800 521 521 nebo se podívejte na [www.kbps.cz](http://www.kbps.cz).

**Případně kontaktujte našeho DPO (Data Protection Officer), který je pověřen dohledem nad zpracováním osobních údajů v Penzijní společnosti.**

**DPO můžete kontaktovat emailem na [osobni\\_udaje@kb.cz](mailto:osobni_udaje@kb.cz) nebo písemně na adrese:**

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů

Komerční banka a.s.

Na Příkopě 969/33

114 07 Praha 1

## 10. Kdo jsme?

Penzijní společnost je 100% dceřinou společností Komerční banky, která je součástí finanční skupiny Société Générale. Komerční banka patří mezi přední bankovní instituce v České republice a v regionu střední a východní Evropy. Společnosti Skupiny Komerční banky nabízejí další specializované služby, mezi které patří kromě penzijního připojištění a doplňkového penzijního spoření i bankovní služby, stavební spoření, leasing, factoring, spotřebitelské úvěry a pojištění, které jsou dostupné prostřednictvím sítě poboček KB, přímého bankovníctví a vlastních distribučních sítí příslušných společností.

## 11. Právní předpisy

Při zpracovávání vašich osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů, zákonem o penzijním připojištění, zákonem o doplňkovém penzijním spoření či antispamovým zákonem, který zabraňuje zasílání nevyžádaných obchodních sdělení.

Nejdůležitější právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů nebo s ní související:

<b>antispamový zákon</b>	zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	obchodní sdělení v e-mailech, SMS
<b>FATCA</b>	dohoda č. 72/2014 Sb.m.s. mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní	povinnost KB PS s ohledem na kontrolu plnění daňových povinností
<b>MiFID</b>	směrnice č. 2004/39/ES o trzích finančních nástrojů	směrnice, která zavádí společný tržní a regulatorní režim pro poskytování investičních služeb v EU
<b>zákon o penzijním připojištění</b>	zákon č. 42/1994 Sb., o penzijním spoření se státním příspěvkem	zákon upravující penzijní připojištění
<b>zákon o doplňkovém penzijním spoření</b>	zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření	zákon upravující doplňkové penzijní spoření
<b>občanský zákoník</b>	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník	ochrana soukromí
<b>obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů – GDPR</b>	nařízení 216/679/EU	ochrana osobních údajů v EU účinná od 25. 5. 2018
<b>zákon o ochraně osobních údajů</b>	zákon č. 101/2000, o ochraně osobních údajů	ochrana osobních údajů
<b>zákon o ochraně spotřebitele</b>	zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele	úvěrové registry
<b>zákon o podnikání na kapitálovém trhu</b>	zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu	činnost obchodníků s cennými papíry
<b>zákon proti praní špinavých peněz</b>	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	identifikace a kontrola klientů